

FAQ

Ofte stillede spørgsmål om lokalt netværk som en service

Hvad er Managed LAN?

Managed LAN er lokalt trådløst netværk og internetforbindelse som en service. Det betyder, at GlobalConnect tager hele ansvaret for at dit netværk bliver installeret og efterfølgende kører stabilt. Vi sørger også for, at netværket er sikkert, opdateret, overvåget og at der ikke er blind spots. Alt sammen til en fast, lav månedlig pris.

Hvad koster det at komme i gang?

Startomkostningen er kort og godt: 0 kroner. Managed LAN som en service fungerer på samme måde som for eksempel et Netflix-abonnement. Du betaler kun en fast månedlig pris fra den måned, aftalen starter. Der er ingen ekstra omkostninger for at komme i gang.

Hvordan kommer man i gang?

Vi hjælper dig med at lave en grundlæggende afdækning af behovet: Hvor mange brugere er I? Hvor mange kvadratmeter skal dækkes? Hvor mange access points har I brug for? Hvor mange rum skal overvåges? Når vi har svarene på det, udarbejder vi en plan og laver et tilbud på en månedspris til dig.

Kan MPLS-netværk kombineres med Managed LAN?

Ja. Hvis du for eksempel allerede har et GlobalConnect MPLS-netværk med 10 lokationer, og der er forholdsvis nyt udstyr på de 5, kan vi nøjes med at indsætte nyt udstyr på de 5 lokationer, som trænger til en opgradering. Du behøver altså ikke skifte alt på én gang.

Hvordan lagres videooptagelserne fra overvågningskameraerne?

Optagelserne bliver gemt på hvert kameras interne harddisk i 30 dage. Som en del af Managed LAN-løsningen får du adgang til en webportal med overblik over dit netværk. Via webportalen kan du søge i optagelserne fra kameraerne. Det er kun dig, der har adgang til optagelserne.

Hvad hvis man har eksterne lokationer i andre lande?

Det er muligt at opsætte en Managed LAN-løsning på udenlandske lokationer. Der er dog nogle begrænsninger, fordi vi ikke kan levere onsite support og fejlsøgning i udlandet. Men lad os tage dialogen om, hvordan vi kan sammensætte en god aftale til dig.

Hvad hvis mit kontormiljø er en blanding af produktion, lager og kontorer?

Produktion og lager stiller ofte særlige krav til opbygningen af det trådløse netværk. Access points i GlobalConnects Managed LAN-løsning er såkaldte rundstråleantennener, som primært egner sig til kontorbrug. Tag fat i os, hvis du har et setup, som kræver lidt ekstra – så finder vi en god løsning, som passer til dine lokationer.

Kan man selv ændre i sin Managed LAN?

Du kan ikke selv konfigurere eller ændre på løsningen. Men da det jo er trådløst netværk og internetforbindelse som en service, giver du bare besked til os, hvis du har behov for ændringer eller tilføjelser. Så justerer vi dit netværk efter, hvad du har brug for.