

GlobalConnect analyse 2020

Krisen stiller nye krav til det digitale arbejdsliv

GlobalConnect A/S
Hørskættens 3
DK-2630 Taastrup
+45 7730 3000
info@globalconnect.dk
www.globalconnect.dk



Executive summary

GlobalConnect har undersøgt, hvordan administrerende direktører og it-chefer i danske virksomheder forholder sig til COVID-19-pandemien og de krav, den nye hverdag stiller til vores digitale arbejdsliv. Undersøgelsen er gennemført i samarbejde med analyseinstituttet Voxmeter, og 500 danske CEOs og CIOs er blevet interviewet.

Undersøgelsen viser, at de fleste virksomheder heldigvis har klaret sig igennem nedlukningen af Danmark uden større digitale udfordringer. Dog har omkring en tredjedel oplevet nedbrud, langsomme systemer og dårlig netværksforbindelse, og pandemien har stillet nye krav til it-arkitekturen.

Generelt er de adspurgte direktører skeptiske overfor, om mere hjemmearbejde generelt er en fordel for virksomheden, mens de it-ansvarlige grundlæggende mener, at virksomhedens infrastruktur er klar til at håndtere en mere fragmenteret hverdag med flere lokationer.

Alligevel planlægger næsten halvdelen af de adspurgte it-ansvarlige at opgradere it-infrastruktur inden for de kommende to år. Det skyldes blandt andet sikkerhed, men i høj grad også at kravene har ændret sig. Virksomhedens applikationer og data ligger ofte ikke længere samlet og her er der behov for at tilføje en intelligens til netværket som bl.a. understøtter nutidens øgede brug cloud services.

Undersøgelsen konkluderer, at både ledelse og it-afdeling står overfor en betydelig opgave, når de skal navigere i en ny virkelighed med potentielt mere hjemmearbejde, stigende krav til fleksible arbejdspladser og en vedvarende trussel om angreb fra cyberkriminelle.

Der er blandt andet behov for:

- Øget sikkerhed
- Øget brug af cloud-services
- Stabile netværksforbindelser med større kapacitet
- Højere hastigheder – særligt hvis arbejdspladsen spredes på flere lokationer

Indhold

Executive summary	02
Indledning	04
Metodebeskrivelse	04
Hovedkonklusioner	05
De største udfordringer under nedlukningen af Danmark	05
Den nye hverdag efter corona	06
Fremtidsplaner	08
Opsummering af resultater	10
Sådan fremtidssikres virksomhedens it-arkitektur	11
Overblik over it-strategien	11
Hurtigt og sikkert i skyen	12
SD-WAN bliver et vigtigt konkurrenceparameter	12
Fordele ved SD-WAN	12

Indledning

Coronakrisen har vendt op og ned på måden, vi arbejder på. Situationen har accelereret den digitale rejse, de fleste danske virksomheder er på, og har sat endnu mere fokus på it-sikkerhed, kapacitet og fleksibilitet. Det stiller store krav til virksomhedernes it-afdeling – her og nu.

Mere hjemmearbejde kræver blandt andet større netværkskapacitet, når fysiske møder skal erstattes af videokald. Brugeroplevelse og hastighed skal være i orden, så medarbejderne kan arbejde effektivt, uanset om de befinder sig på kontoret, hjemme eller et helt tredje sted.

It-afdelingen skal sikre, at virksomheden har den rette cloud-strategi og kapacitet nok til at lagre og hente den nødvendige data, ligesom der også hviler et tungt ansvar for at sikre virksomheden mod cyberangreb i en verden, hvor truslen lige nu er større end nogensinde.

I dette whitepaper får du indblik i hovedkonklusionerne i GlobalConnects seneste undersøgelse af, hvordan administrerende direktører og it-chefer i danske virksomheder forholder sig til den nye digitale hverdag, COVID-19-pandemien har medført. Du får også konkret viden om, hvordan I som virksomhed bedst muligt fremtidssikrer jeres it-arkitektur, så I er klar til at holde hjulene kørende, håndtere den nye hverdag og udvikle forretningen.

Metodebeskrivelse

Undersøgelsen er foretaget i samarbejde med analyseinstituttet Voxmeter. Der er gennemført 500 interviews; 250 med CEOs og 250 med CIOs. Halvdelen er fra virksomheder med 25-49 ansatte, 27% fra virksomheder med 50-99 ansatte og 23% fra virksomheder med flere end 100 ansatte.







Respondenterne repræsenterer hele landet, dog med en overvægt på 1/3 i Region Hovedstaden. De repræsenterer også et bredt spektrum af brancher.

Hovedkonklusioner

De største udfordringer under nedlukningen af Danmark

Den 11. marts 2020 lukkede Danmark i grove træk ned for at stoppe smittespredningen af COVID-19. Den fleksible arbejdsplads blev en realitet fra den ene dag til den anden, og danske virksomheder blev nødsaget til at få det til at fungere lige så hurtigt.

En stabil netværksforbindelse, videokald af god kvalitet, tilstrækkelig kapacitet og styr på lagring af data og sikkerhed blev for de fleste danske virksomheder en afgørende faktor for at holde hjulene kørende – men det har imidlertid givet visse udfordringer.

CEOs		CIOs
Langsomme systemer fx ved videomøder eller ERP-systemer		Langsomme it-systemer
16%		8,8%
Et eller flere nedbrud		Et eller flere nedbrud
10,4%		9,2%
Dårlig netværksforbindelse		Ustabil forbindelse
18%		10,4%
Et eller flere hackerangreb		Flere sikkerhedsudfordringer (fx forsøg på hackerangreb)
5,2%		9,6%
Mangel på kapacitet		Mangel på kapacitet
6%		12%
Ingen af de nævnte		Ingen af de nævnte
64,4%		66%

Undersøgelsen viser, at hver tredje CEO og CIO oplevede it-udfordringer under corona-nedlukning. Særligt i form af ustabile forbindelser, langsomme systemer og nedbrud. Det er dog vigtigt at understrege, at størstedelen af de adspurgte ikke har oplevet større it-udfordringer i perioden.

”Jeg er positivt overrasket over, at flertallet ikke har haft de store udfordringer, men jeg tror alligevel, at både direktører og it-ansvarlige har fået øjnene op for, at der er behov for at se hele it-arkitekturen efter i sømmene.” Louise Hahn, dansk landechef i GlobalConnect

Den nye hverdag efter corona

Direktører skeptiske overfor mere hjemmearbejde

Danske CEOs er ikke overbeviste om, at vi kommer til at se mere hjemmearbejde i fremtiden. Til spørgsmålet om, hvorvidt hjemmearbejde overordnet er en fordel eller en ulempe, fordeler respondenterne blandt virksomhedsledere sig fuldstændig ligeligt.



66%

CEOs forventer samme niveau eller mindre hjemmearbejde end før coronakrisen

Faktisk forventer kun 28% af de adspurgte CEOs mere hjemmearbejde efter corona, mens 56% spår, at det vil blive samme niveau som før, og en ud af 10 mener, at der vil være mindre hjemmearbejde fremadrettet. Tendensen gælder særligt for virksomheder med 25-49 ansatte, hvor kun 23% af respondenterne forventer mere hjemmearbejde. Tallene siger dog ikke noget om, hvorvidt CEOs rent faktisk vil tillade mere hjemmearbejde eller ej, men en stor andel er i hvert fald skeptiske.

Dette er interessant sat i sammenhæng med andre nylige undersøgelser, som viser, at mere hjemmearbejde er et ønske hos størstedelen af arbejdstagere samt forudsigelser om, at vi kommer til at se mere hjemmearbejde grundet de mange fordele i form af fleksibilitet, økonomi og klima.

En del af forklaringen på de danske direktørers skepsis kan findes i de udfordringer, der kan være ved hjemmearbejde. Her peger de adspurgte CEOs særligt på manglende socialt samspil (55%), mangel på idéudvikling (26%) samt planlægning og intern koordinering (26%) som udfordringer.

Desuden mener 12%, at hjemmearbejde resulterer i lavere medarbejdertilfredshed. Her er i øvrigt markant forskel alt efter virksomhedernes størrelse, og CEOs for større virksomheder (over 100 ansatte) ser generelt flere udfordringer, selvom de altså i højere grad forventer mere hjemmearbejde end de øvrige respondenter.

”Jo større og jo mere spredt ud en virksomhed er, jo mere komplekst bliver det at samarbejde og kommunikere internt. Man kan ikke vende sig om i stolen eller spørge en kollega ved kaffemaskinen, og virksomheder må derfor tænke virtuelt for at understøtte nye måder at samarbejde på.” Louise Hahn, dansk landechef i GlobalConnect

Trods danske direktørers skeptiske holdning over for mere hjemmearbejde, mener de også, at der er en række fordele at hente. Særligt fremhæves øget fleksibilitet, mere effektive møder og mindre tidsspild, og de adspurgte CEOs føler sig generelt også godt klædt på til at håndtere en hverdag med mere hjemmearbejde og digital ledelse. Kun en ud af 10 svarer, at de ikke føler sig klar til en hverdag med øget hjemmearbejde.

It-direktører melder klar til mere hjemmearbejde

Mens CEOs er skeptiske overfor mere hjemmearbejde fremadrettet, er det ifølge de adspurgte it-chefer ikke et praktisk problem. 83% af de adspurgte CIOs vurderer, at virksomhedens it-infrastruktur i høj eller meget høj grad er klar til mere hjemmearbejde.

Flertallet af it-chefer har ikke oplevet nogen videre udfordringer (66%), mens nedlukningen af Danmark stod på. Dog nævner hver tredje (32%), at de har visse bekymringer i forhold til it-systemerne ved øget hjemmearbejde. De bekymrer sig primært om sikkerhed, efterfulgt af ustabile forbindelser.



83,2%

CIOs vurderer, at virksomhedens it-infrastruktur er klar til mere hjemmearbejde

”Når medarbejdere er fordelt på flere lokationer og tilkoblet forskellige forbindelser, er virksomheden mere udsat for cyberangreb. Derudover kan man også risikere, at medarbejdere bruger uautoriserede programmer til at dele dokumenter internt, og det er igen med til at skabe en ekstra og unødvendig fare.”

Anders Kuhn Saaby, direktør for Digital Solutions i GlobalConnect

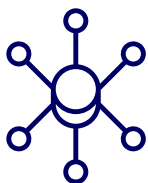
Imidlertid er det ikke kun de nye og mere geografisk spredte måder at arbejde på, der gør virksomheder sårbare overfor cyberkriminalitet. Inden for blot de seneste seks måneder er cyberkriminelle blevet langt mere professionelle og avancerede i deres angreb, der i værste fald kan sætte en virksomhed fuldstændig ud af spil i kortere eller længere tid.

Fremtidsplaner

Stabil netværksforbindelse er afgørende

Coronakrisen og de deraf følgende nye krav til det digitale arbejdsliv påvirker alle – især virksomheder, der lige nu skal forberede sig på en endnu ukendt virkelighed de kommende år.

Hvis mere hjemmearbejde bliver en realitet i fremtiden, er flertallet af de adspurgte danske CEOs (64%) enige om, at en stabil netværksforbindelse er afgørende for, at hjemmearbejdet kan fungere. Og for virksomheder med mere end 100 medarbejdere er hele 84% enige om, at internetforbindelsen er vigtig.



63,6%

CEOs peger på en stabil netværksforbindelse som vigtig for at hjemmearbejde kan fungere

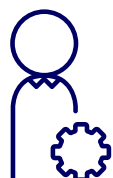
Tæt forbundet med internetforbindelsen er de to næste faktorer, som knap hver anden CEO markerer som vigtige for hjemmearbejde; videomøder af god kvalitet (46%) og løbende kontakt med medarbejdere (53%).



50%

CEOs mener, at videomøder af god kvalitet og løbende kontakt med medarbejderne er vigtigt for hjemmearbejde

Det sætter it-afdelingen på arbejde, og faktisk har næsten halvdelen af de adspurgte CIOs (46%) planer om at skifte eller opgradere dele af deres it-infrastruktur inden for de næste to år, mens næsten hver tiende CIO forventer at skifte eller opgradere hele virksomhedens it-infrastruktur inden for de næste to år. For virksomheder med 50-99 ansatte er tallet oppe på 15%.



46,4%

CIOs vil skifte eller opgradere dele af deres it-infrastruktur inden for de næste to år.

Mere data i skyen

Næsten halvdelen af it-cheferne (48%) udtrykker, at de vil flytte mere data i skyen. Det skyldes primært ønsket om større fleksibilitet, efterfulgt af højere sikkerhed og lavere omkostninger.

Desuden vurderer 30% af de adspurgte CIOs, at det i høj eller meget høj grad er nødvendigt at skifte eller opgradere virksomhedens it-infrastruktur, hvis de skal være klar til øget brug af cloud-tjenester.

CIOs har dog også bekymringer om øget datalagring, og mere end hver tredje peger på it-sikkerhed som en af deres største bekymringer i forhold til virksomhedens it-systemer og øget brug af datalagring i skyen. Kun hver fjerde siger, at de ikke har nogen bekymringer.



37,6%

CIOs nævner it-sikkerhed som en af de største bekymringer i forhold til it-systemer og øget brug af datalagring i skyen

”Øget brug af cloudbaserede løsninger kræver i de fleste tilfælde, at it-infrastrukturen gentyndes, hvis sikkerhedsniveauet skal opretholdes samtidig med, at medarbejdere og kunder har en god brugeroplevelse.”

Anders Kuhn Saaby, direktør for Digital Solutions i GlobalConnect

Opsummering af resultater

- Både ledelse og it-afdeling står overfor en betydelig opgave, når de skal navigere i den nye virkelighed med potentielt mere hjemmearbejde og en generelt øget sikkerhedstrussel.
- De fleste har klaret sig gennem nedlukningen uden større it-udfordringer, men der ses dog mange eksempler på nedbrud, langsomme systemer og dårlig netværksforbindelse.
- CEOs er skeptiske overfor, om der kommer mere hjemmearbejde i praksis, men afviser heller ikke de mange fordele, der kan være ved en mere fleksibel arbejdsplads. Dog mener de, at en stabil netværksforbindelse er afgørende, hvis det skal fungere.
- CIOs melder, at virksomhedens infrastruktur er klar til at håndtere øget hjemmearbejde, men mange overvejer alligevel at opgradere den inden for de næste to år. Det skyldes blandt andet spørgsmål om sikkerhed og ønsket om øget brug af cloud.

Sådan fremtidssikres virksomhedens it-arkitektur

Coronakrisen har i den grad sat skub i den digitale rejse, og det stiller krav til ledelse og ikke mindst it-afdeling, der skal fremtidssikre it-arkitekturen, så den understøtter virksomhedens fremadrettede strategi og blandt andet opfylder:

- Øget behov for sikkerhed
- Øget behov for brug af cloud-services
- Fleksibel og stabil netværksforbindelse
- Øget hastighed – særligt hvis arbejdspladsen spredes på flere lokationer

GlobalConnect anbefaler, at virksomheder investerer i en ny it-arkitektur baseret på SD-WAN-teknologi (Software Defined Wide Area Network), der blandt andet tilbyder styrket sikkerhed, større fleksibilitet og optimeret udnyttelse i hele netværket. SD-WAN fra GlobalConnect leveres som en managed service, enten som en selvstændig løsning eller som en samlet løsning der også inkluderer den underliggende acces.

Med en traditionel WAN-struktur føres al trafik gennem en central firewall og herfra videre ud på internettet. Det skaber unødvendige flaskehalse på netværket, og gør det svært for virksomheden at følge med – særligt når uforudsigelige faktorer som nedlukning og coronakrise spiller ind.



3 ud af 4

CIOs har ikke hørt om SD-WAN

Overblik over it-strategien

Når WAN erstattes med SD-WAN, får virksomheder et mere intelligent set-up, som effektiviserer brugen af netværket. Arbejdet med it-strategien bliver mere overskueligt, da den it-ansvarlige får adgang til et webbaseret dashboard, som er en stærk indgang til overblik og analyse.

Dashboardet giver både historisk og realtime dataoverblik, hvilket gør det muligt at fejlrette her og nu samt trække oplysninger og generere rapporter, der giver et godt grundlag for at designe den it-strategi, der understøtter forretningen bedst. Det er blandt andet muligt at optimere og prioritere forretningskritiske applikationer.

Hurtigt og sikkert i skyen

SD-WAN kan også optimere brugen af cloudbaserede løsninger og herunder imødekomme behovet for øget hastighed og sikkerhed.

Teknologien øger hastigheden, da trafikken ikke skal forbi en central firewall. Samtidig er sikkerheden styrket, da det med SD-WAN eksempelvis er muligt at opsætte internet break-out med moderne integrerede next generation firewalls helt ud på de enkelte enheder. I det hele taget gør teknologien det muligt at udnytte flere cloud-fordele, der kan være med til at øge effektiviteten i mange områder af organisationen.

SD-WAN bliver et vigtigt konkurrenceparameter

GlobalConnect var den første netværksleverandør, der introducerede teknologien på det danske marked i begyndelsen af 2020. Det er forsat en forholdsvis ny teknologi i Danmark, mens den i USA er mere udbredt. Ifølge IDC vil markedet for SD-WAN i 2023 være 35 mia. DKK, og andre analysevirksomheder forventer, at markedet vil vokse med op til 58 procent årligt.

"Jeg tror ikke, det er et spørgsmål om, hvorvidt en virksomhed og dens it-afdeling skal tænke i intelligente SD-WAN netværksløsninger, men et spørgsmål om hvornår. Uanset hvem man har som leverandør og samarbejdspartner vil jeg sige 'hellere i dag end i morgen'. Det er simpelthen et spørgsmål om at vise digitalt lederskab."

Louise Hahn, dansk landechef i GlobalConnect

Fordele ved SD-WAN

- **Fleksibilitet.** Funktioner og tilladelser ændres centralt via et online dashboard frem for på hver enkelt router.
- **Hastighed og stabilitet.** Med SD-WAN-netværk kan data sendes via flere netværk på samme tid, via kabel, trådløst og mobilnetværk. Ved nedbrud kan virksomheder selv administrere og prioritere forretningskritiske applikationer, så forretningen påvirkes mindst muligt.
- **Sikkerhed.** Firewall, VPN og andre sikkerhedsteknologier bliver en del af netværket og kan ændres løbende, uden hver enkelt router skal opdateres og uden behov for ny hardware.
- **It-afdelingen behøver ikke længere at sende medarbejdere fra hovedkontoret ud til hver enkelt afdeling, hver gang netværket skal ændres.** Det hele kan klares fra et online dashboard – i ét hug.

Vil du høre mere om SD-WAN og løsningerne på fremtidens krav til it-arkitekturen?

Læs mere om intelligente SD-WAN-netværk [her](#)



G GlobalConnect