

Internationale netværk

- **Dedikerede forbindelser, der ikke anvender internettet**
- **Eget backbone i Norden samt i Nordeuropa**
- **Globale partnerskaber**
- **End-to-end serviceaftale**
- **Mulighed for redundans**

Når både nationale og internationale forbindelser leveres af GlobalConnect, kan du bygge en samlet dansk og international netværksløsning med blot én ansvarlig leverandør. Det letter din administration og giver dig optimale driftsvilkår på den samlede netværksløsning.

Dedikerede internationale forbindelser

Det er ikke trivielt at etablere adgang til virksomhedens it-applikationer på adresser i udlandet. VPN over internettet er den traditionelle løsning - men kvaliteten kan være svingende. Fejlretning kan være vanskelig, da hver ende af forbindelsen næsten altid leveres af forskellige udbydere.

Med dedikerede internationale linjer er kapacitet, ydeevne og servicekontrakt fastlagt på forhånd. Det betyder, at dine it-applikationer og eventuelt din telefoni har de bedst mulige betingelser for at fungere på tværs af landegrænser og større geografiske afstande.

Eget backbone i Norden og i Nordeuropa

GlobalConnect råder over eget dedikeret backbone imellem Stockholm, Oslo, København, Hamborg, Frankfurt, Amsterdam samt London. Derved opnår GlobalConnect kontrol over langt det meste af de udenlandske strækninger, hvorved vi kan give dig det velkendte, høje serviceniveau. Vores dedikerede backbone samt den meget lave forsinkelse (Round Trip Delay) sætter dig i stand til at forbinde it-systemer på næsten samme måde, som var alle adresser placeret i Danmark. Vi tilkobler dine kontorer via fiberforbindelser, eller i visse tilfælde kobber- eller radiokædeforbindelser fra vores lokale partnere.

Globale partnerskaber

Markedet for internationale kredsløb er stort og komplekst, og det kræver gode forbindelser i branchen

at kunne tilbyde det rigtige produkt til den rigtige pris. Som mangeårig leverandør til en række af de største internationale operatører har GlobalConnect opbygget et stort netværk af kontakter i den globale teleindustri.

End-to-end serviceaftale

Med GlobalConnect får du en serviceaftale, der gælder hele netværket, og GlobalConnect tager ansvar for at eventuelle driftsproblemer bliver løst uanset hvilken operatør fejlen, måtte ligge hos. GlobalConnects overvågningscenter (OMC) er bemandedt døgnet rundt, året rundt, og tager sig af driften på tværs af tidszoner og sprogforskelle.

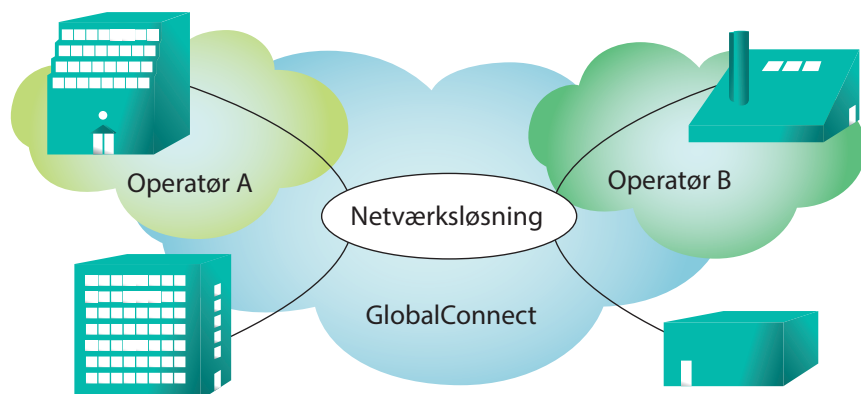
Behovsanalyse

Når dine adresser i udlandet skal kobles på virksomhedens netværk, er det vigtigt at tage stilling til, hvilke krav der stilles af de anvendte it-applikationer. Nogle applikationer anvender specielle protokoller, der typisk ikke understøttes af internationale WAN-forbindelser; nogle er følsomme overfor forsinkelse i nettet osv. Vi hjælper med at afdække kravene, og vi finder den bedst mulige løsning på markedet.



Figur 1: GlobalConnects internationale dedikerede backboneforbindelser

Tekniske Data



Figur 2: GlobalConnect leverer en samlet netværksløsning med adresser i Danmark og i udlandet

Overvågning	24 timer i døgnet, 365 dage om året
Serviceaftale, opetid ubeskyttet	99,5%
Serviceaftale, opetid beskyttet	99,95%
Opkoblingspunkter på dedikeret backbone	København Stockholm Göteborg Malmö Oslo Hamburg Frankfurt London Amsterdam
Round Trip Delay	Maks. 20 msek i backbone, fra København
Jitter	Maks. 2 msek i backbone, fra København
Pakketab	Maks. 0,01% i backbone
Redundanstyper	Ingen Enkelt access med backbonediversitet End-to-end fuld diversitet
Opkobling på kundeadresser	Via lokale partnere
Teknologier	Ethernet WDM
Indendørs kabling på kundeadresser	Er med i leverancen, såfremt leveringsstedet er præcist angivet i kontrakten
Intern kabling på opkoblingspunkter	København: Inkluderet Andre: Ikke inkluderet